Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR 1

Câmara Brasileira de Serviços – CBS

28 de Agosto de 2025

Bernadeth Macedo Vieira
Representante da CNC na CTPP
Engª de Segurança do Trabalho
Advogada

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Mais produtividade, menos passivos para a empresa.

- Atualmente não falamos apenas de segurança física

Os números crescentes de afastamentos no INSS colocam em evidência a saúde mental do trabalhador.

O que mais gera afastamento e prejuízo para empresas são os riscos invisíveis:

estresse,

pressão,

conflitos e saúde mental.

O tema não deve ser tratado como custo, é estratégia de gestão.

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Por que esse tema importa?

Saúde mental = principal causa de afastamentos no INSS

- Transtornos mentais já ultrapassaram doenças musculoesqueléticas em alguns setores.
- Cada afastamento custa em média 3 a 4 vezes o salário do colaborador, sem contar perda de produtividade e tempo de treinamento de substitutos.
- A gestão é economia, não despesa.

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Por que esse tema importa?

MOTIVO	DADO OU INSIGHT
Relevância imediata	472 mil afastamentos por saúde mental em 2024 (68% de aumento vs 2023)
Crescimento exponencial	Benefícios por saúde mental mais que dobraram em 2 anos
Impacto econômico direto	R$ 3 bi em benefícios em 2024; 4% do PIB brasileiro (~R$ 468 bi/ano)
Produtividade global afetada	Perda de US$ 1 trilhão por ano no mundo por transtornos mentais
Custo para as empresas	Salários pagos, treinamento, substituições e queda de produtividade
Conclusão estratégica	Implementar práticas de prevenção e promoção da saúde mental (como programas, treinamentos, apoio psicossocial) se traduz em **retornos tangíveis e estratégicos para as empresas**.

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Exemplos de Fatores de Riscos Psicossociais

Excesso de jornada, metas abusivas, assédio, conflitos, comunicação falha

Um operador que faz horas extras em excesso fica mais propenso a erros, acidentes e falhas de qualidade.

Uma equipe sem clareza de função gera conflitos e queda de produtividade.

Impactos para a empresa:

Quando o risco psicossocial não é controlado, os reflexos aparecem rápido:

aumento de absenteísmo, mais processos judiciais, dificuldade de reter talentos e até impacto na reputação da marca.

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Como impacta

- A NR-1 (consolidada em 2025, Portarias nº 1.419/2024 e nº 765/2025) determina que os riscos psicossociais devem ser tratados no mesmo nível que os riscos físicos, químicos, biológicos e de acidentes.

- Q**ualquer fator relacionado ao trabalho que afete a saúde ou a segurança** precisa constar no **PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos**.

- **Saúde mental mal gerida custa mais caro do que prevenir.**

  - Tomando como exemplo um afastamento de 3 meses que custa **R$ 18 mil**, a prevenção para toda a equipe (20 trabalhadores) sairia em média **R$ 3 mil ao ano**.
  - Processos trabalhistas podem passar de **R$ 80 mil**, e a perda de um talento chegar a **R$ 120 mil**.

  Prevenir não é custo — é **a decisão mais econômica e estratégica para o negócio**.

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Como impacta

Casos que evidenciam a responsabilidade das empresas em prevenir riscos psicossociais e promover ambientes de trabalho saudáveis.

Empresas Condenadas por Riscos Psicossociais:

- **Atacadão**

Condenação: R$ 5 milhões
Motivo: Adoecimento mental de trabalhadores, assédio moral, sexual e materno
Fonte: MPT-RJ

- **Drogaria**

Condenação: R$ 12 mil
Motivo: Assédio moral e abuso psicológico no ambiente de trabalho
Fonte: TRT11

- **Empresa do Setor de Tecnologia**

Condenação: R$ 100 mil por funcionário
Motivo: Assédio moral coletivo e demissão de empregados após retorno de licença médica
Fonte: Migalhas

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Como minimizar impactos com o GRO

- **Diagnóstico:** Pesquisas de clima, indicadores de absenteísmo e conversas com equipes já possibilitam identificar pontos de vulnerabilidade.
- **Controle prático:** Limites de jornada, políticas de prevenção ao assédio, líderes capacitados e espaços de escuta não exigem grandes investimentos.
- **Monitoramento:** O que não é medido não é gerido. Acompanhar indicadores e revisar no PGR é fundamental.
- Não precisa inventar nada novo: pesquisas de clima, reuniões de feedback e análise de indicadores já dão uma boa visão dos riscos psicossociais.
- Monitorar os fatores de risco psicossociais é acompanhar os mesmos indicadores que já impactam o negócio.

Gestão dos Riscos Psicossociais no GRO da NR-1

Próximo passo: Ação

Prevenção custa menos que afastamentos.

Cuidar da saúde mental não é gasto, é investimento em produtividade e economia.

- **Evite multas e passivos trabalhistas** (NR 1 já em vigor e alteração no PGR em maio/26).
- **Reduza custos invisíveis** (afastamentos, rotatividade, perda de produtividade).
- **Ganhe vantagem competitiva** com equipes mais engajadas e sustentáveis.

A saúde mental é hoje um diferencial competitivo, não apenas uma obrigação legal.

Obrigada!

Bernadeth Macedo Vieira
Engenheira de Segurança do Trabalho
Advogada
Representante da CNC na CTPP

bmacedo@prevance.com.br
34 98851 2800
@bmacedovieira
@consultoriaprevance